

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACHAT ET D'UTILISATION

## 1. INTRODUCTION

Le présent document (et tout document mentionné ci-après) établit les conditions générales d'utilisation des sites Internet ([www.lesbains-paris.com](http://www.lesbains-paris.com), [www.laboutiquelesbains.com](http://www.laboutiquelesbains.com) et [www.lesbainsguerbois.com](http://www.lesbainsguerbois.com)) ainsi que les conditions générales d'achat de produits par le biais de ce dernier (ci-après les « Conditions »).

Veillez lire attentivement les présentes Conditions, notre politique en matière de cookies et notre politique de confidentialité (ci-après les « Politiques de Protection des Données ») avant d'utiliser nos sites Internet. En utilisant nos sites Internet ou en passant une commande sur ces derniers, vous acceptez d'être lié par ces Conditions et par nos Politiques de Protection des Données. Si vous n'acceptez pas l'ensemble des Conditions et des Politiques de Protection des Données, veuillez ne pas utiliser nos sites Internet.

Les présentes Conditions peuvent faire l'objet de modifications. Il vous incombe de les consulter régulièrement, car les conditions applicables seront celles en vigueur au moment de l'utilisation de nos sites Internet ou de la conclusion du Contrat (tel que décrit ci-dessous).

Pour toute question concernant les Conditions ou les Politiques de Protection des Données, veuillez nous contacter par email à [contact@lesbains-paris.com](mailto:contact@lesbains-paris.com).

Le Contrat d'achat conclu entre nous (ci-après désigné, le « Contrat ») peut être passé, selon votre choix, dans n'importe quelles langues dans lesquelles les Conditions sont disponibles sur ce site Internet.

## 2. NOS COORDONNÉES

La vente de produits par le biais de ce site Internet est réalisée sous les noms de « LES BAINS », « LA BOUTIQUE LES BAINS » et « LES BAINS GUERBOIS » par SAS BAINS, au capital de 5000€, dont le siège social est au 7 rue du Bourg l'Abbé, 75003 Paris, FRANCE, inscrite au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 539 533 562, et sous le numéro de TVA intracommunautaire suivant : FR 13 539 533 562; joignable à l'adresse électronique suivante : [contact@lesbains-paris.com](mailto:contact@lesbains-paris.com), au numéro de téléphone : +33 1 42 77 07 07 (Appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur).

## 3. VOS COORDONNÉES ET VOS VISITES SUR LE SITE INTERNET

Les informations ou données personnelles que vous nous communiquez seront traitées en vertu des Politiques de Protection des Données. En utilisant nos sites Internet, vous donnez votre accord au traitement de ces informations et coordonnées et vous déclarez que l'ensemble des informations ou coordonnées fournies sont véridiques et exactes.

## 4. UTILISATION DE NOS SITES INTERNET

En utilisant nos sites Internet et en passant des réservations et commandes sur celui-ci, vous vous engagez à :

i. Utiliser nos sites Internet uniquement afin d'effectuer des consultations, des réservations ou passer des commandes juridiquement valables.

ii. Ne pas passer de réservations ou commandes fausses ou frauduleuses. Si nous avons des raisons de penser qu'une telle réservation ou commande a été passée, nous serons autorisés à l'annuler et à en informer les autorités compétentes.

iii. Nous fournir votre adresse électronique, votre adresse postale et/ou autres coordonnées vérifiées et exactes. De même, vous nous autorisez à utiliser ces données pour que nous puissions vous contacter dans le cadre d'une commande, le cas échéant (voir notre politique de confidentialité).

Vous ne pourrez pas passer de commande si vous ne nous communiquez pas toutes les données requises.

En passant une commande sur nos sites Internet, vous affirmez que vous êtes âgé de plus de 18 ans et que vous jouissez de la capacité juridique pour conclure des contrats.

## 5. DISPONIBILITÉ DES SERVICES

Le service de livraison pour les produits proposés sur nos sites Internet est disponible en France métropolitaine, l'Europe et à l'international. Le service de livraison pour les parfums proposés sur ces sites est uniquement disponible en France métropolitaine et l'Europe.

## 6. VALIDATION DU CONTRAT

Pour passer commande, vous devez suivre la procédure d'achat en ligne et cliquer sur « Autoriser le paiement » pour les commandes de produit. Vous recevrez ensuite un courriel confirmant la prise en compte de votre commande (ci- après la « Confirmation de commande »). Vous serez informé par courriel également de l'expédition de votre commande (ci-après la « Confirmation d'expédition »).

## 7. DISPONIBILITÉ

Toutes les commandes de produits sont soumises à la disponibilité de ces derniers. En ce sens, en cas de difficultés d'approvisionnement ou si les produits ne sont plus en stock, nous vous rembourserons tout montant éventuellement versé.

## 8. REFUS DE TRAITER UNE COMMANDE

Nous nous réservons le droit de retirer à tout moment tout produit de nos sites Internet et de remplacer ou modifier tout contenu ou information figurant sur ce dernier. Bien que nous mettions toujours tout en œuvre pour répondre au mieux à toutes les commandes, des circonstances exceptionnelles peuvent surgir telles qu'un problème lié à la fabrication ou au stock ou un incident de paiement, et nous obliger à refuser de traiter une commande après vous avoir adressé la Confirmation de commande. Nous nous réservons ce droit à tout moment. Dans cette hypothèse, si le paiement est déjà intervenu, nous vous rembourserons tous les montants versés, y compris les frais de livraison dans les plus brefs délais, selon le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé lors de la transaction. Dans tous les cas, ce remboursement n'entraînera aucun frais à votre charge.

Nous ne pourrions être tenus pour responsable, envers vous ou tout autre tiers, du retrait d'un produit sur nos sites internet, du retrait ou de la modification d'un matériel ou contenu y figurant, ou du non-traitement d'une commande dans les cas visés ci-dessus, après envoi de la Confirmation d'expédition.

## 9. LIVRAISON DE PRODUIT

Sous réserve des dispositions de la clause 7 susmentionnée portant sur la disponibilité des produits, et sauf en cas de circonstances exceptionnelles, nous nous efforcerons de vous livrer le/les produit/s figurant sur la Confirmation d'expédition dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de Confirmation de commande.

Veillez tenir compte du fait qu'aucune livraison à domicile n'est effectuée le samedi, le dimanche ou les jours fériés.

Aux fins des présentes Conditions, la « livraison » sera considérée comme ayant été effectuée, ou la commande sera considérée comme ayant été « livrée », au moment où vous ou un tiers que vous aurez désigné serez en possession matérielle des produits, laquelle se matérialisera par la signature de l'accusé de réception de la commande à l'adresse de livraison que vous nous aurez indiquée.

#### 10. IMPOSSIBILITÉ DE LIVRAISON DE PRODUIT

En cas d'impossibilité de livrer votre commande, nous nous efforcerons de trouver un endroit sûr pour y déposer votre colis. Si nous ne trouvons pas d'endroit sûr, votre commande retournera à notre siège en France.

Si vous ne vous trouvez pas au lieu de livraison au moment convenu, veuillez nous contacter pour organiser la livraison à une date ultérieure.

Si la commande n'a toujours pas pu être livrée, pour des raisons qui ne nous sont pas imputables, après un délai de 30 jours suivant la date à laquelle votre commande était disponible en vue de sa livraison, nous considérerons que vous souhaitez mettre un terme au Contrat et celui-ci sera résilié. En conséquence de la résiliation du Contrat, nous vous rembourserons tous les montants versés, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires liés au choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison ordinaire et le moins onéreux que nous vous proposons), dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter du moment où le Contrat sera considéré comme étant résilié. Veuillez tenir compte du fait que nous serons autorisés à vous facturer les éventuels frais de transport supplémentaires inhérents à la résiliation du Contrat.

#### 11. LIVRAISON EN BOUTIQUE

Dès lors que vous aurez choisi de récupérer votre commande en boutique, et une fois que celle-ci aura été préparée nous vous contacterons pour vous faire savoir qu'elle peut être récupérée. Vous pouvez venir chercher votre commande en personne (en présentant le numéro de commande et une pièce d'identité) ou une tierce personne pourra vous représenter et venir chercher votre commande à votre place. Dans cette dernière hypothèse, la personne que vous aurez désignée devra présenter le numéro de la commande et une pièce d'identité. S'agissant d'une vente à distance, les dispositions du présent article s'appliquent dès lors que votre commande sera passée via le service de livraison en boutique, sous réserve de toute autre réglementation applicable.

#### 12. TRANSFERT DES RISQUES ET DE LA PROPRIÉTÉ DES PRODUITS

Vous assumerez les risques relatifs aux produits à compter de la livraison telle que définie à la clause 9 ci-dessus.

La propriété des produits ne vous sera transférée qu'à réception du règlement intégral des sommes dues, y compris les frais de livraison, ou au moment de la livraison (telle que définie à la clause 9 ci-dessus) si elle intervient à une date ultérieure au paiement.

#### 13. PRIX ET PAIEMENT

Le prix des produits sera celui indiqué à tout moment sur nos sites Internet, sauf en cas d'erreur manifeste. Des erreurs peuvent se produire en dépit de tous nos efforts afin de nous assurer que les prix indiqués sur nos sites internet sont exacts. Si nous décelons une erreur dans le prix d'un ou des produit(s) que vous avez commandé(s), nous vous en informerons dans les plus brefs délais et vous proposerons soit de confirmer votre commande au prix correct, soit d'annuler

cette commande. Si nous n'arrivons pas à vous contacter, la commande sera considérée comme annulée et nous vous rembourserons l'intégralité des montants payés.

Nous ne sommes pas tenus de vendre un produit à un prix inférieur erroné (et ce même après vous avoir envoyé une Confirmation de commande), si l'erreur est manifeste et sans ambiguïté et si vous êtes raisonnablement en mesure de l'identifier comme telle.

Les prix affichés sur notre site Internet comprennent la TVA mais excluent les frais de livraison, qui s'ajouteront au montant total à payer.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment. Toutefois, aucune modification n'aura d'effet sur les commandes vis-à-vis desquelles une confirmation d'expédition aura déjà été envoyée, à l'exception des cas décrits ci-dessus.

Après avoir choisi tous les produits que vous souhaitez acheter, ceux-ci seront ajoutés à votre panier. Nous procéderons ensuite au traitement de votre commande et vous serez invité à effectuer le paiement. À cette fin, vous devez suivre les différentes étapes du processus d'achat en indiquant ou en vérifiant les informations requises à chacune d'entre elles.

Au cours du processus d'achat, vous avez toujours la possibilité de modifier les données relatives à votre commande avant de procéder au paiement.

En outre, si vous êtes enregistré en tant qu'utilisateur dans notre système, toutes les données relatives aux commandes que vous avez passées chez nous sont disponibles dans la rubrique « Mon compte ».

Vous pouvez effectuer le paiement à l'aide des cartes bancaires suivantes : Visa, Mastercard, American Express et Visa Electron.

Les données de votre carte seront cryptées afin de réduire tout risque d'accès non autorisé. Une fois votre commande passée, nous formulerons une demande de pré-autorisation de prélèvement par carte bancaire afin de nous assurer que vous disposez de fonds suffisants pour effectuer la transaction.

Le montant correspondant sera prélevé sur votre carte au moment où vous passez la commande. Des paiements en boutique seront prélevés lors de l'utilisation de votre carte dans la boutique.

En cliquant sur «Autoriser le paiement », vous confirmez que la carte de crédit vous appartient.

Les cartes de crédit sont soumises à des contrôles de validité et à une autorisation de la part de l'organisme émetteur de ces cartes. Si nous ne recevons pas l'autorisation de paiement requise, nous ne serons pas tenus responsables du retard ou du défaut de livraison des produits et nous ne serons pas en mesure de passer un Contrat avec vous.

Une facture sous format électronique sera mise à votre disposition sur notre site Internet dans la rubrique « Mon compte », ce que vous acceptez.

#### 15. TAXE SUR LA VALEUR AJOUTÉE

Les achats réalisés via ce site Internet sont soumis à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux légalement en vigueur au jour de la vente.

#### 16. POLITIQUE EN MATIÈRE D'ÉCHANGE / DE RETOUR

### 16.1 Droit légal de rétractation

En tant que consommateur, vous avez le droit de vous rétracter du Contrat dans un délai de 14 jours sans invoquer de motif. Le délai de rétractation expire au bout de 14 jours à compter de la date à laquelle vous ou un tiers autre que le transporteur que vous avez désigné entre en possession matérielle des produits ou, dans le cas de plusieurs produits faisant partie d'une même commande mais livrés séparément, au bout de 14 jours à compter de la date à laquelle vous ou un tiers autre que le transporteur que vous avez désigné entre en possession matérielle du dernier produit commandé.

Pour faire valoir votre droit de rétractation, veuillez informer LA BOUTIQUE LES BAINS de votre décision par une déclaration écrite sans équivoque (notamment au moyen d'un courrier électronique). Vous pouvez nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante : boutiques@lesbains-paris.com, ou par téléphone au +33 1 40 29 10 10 (Appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur).

Le délai de rétractation est respecté si vous envoyez votre email nous informant de votre décision d'exercer votre droit de rétractation avant l'expiration de ce délai de rétractation.

### Effets de la rétractation

Si vous décidez de vous rétracter du Contrat, nous vous rembourserons tous les montants versés, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires liés au choix d'un mode de livraison autre que le mode de livraison standard, le moins onéreux que nous vous proposons), dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation concernant ce Contrat.

Le mode de remboursement sera le même que le mode de paiement que vous avez utilisé lors de la transaction initiale. Dans tous les cas, ce remboursement n'entraînera aucun frais à votre charge. Indépendamment de ce qui précède, nous pourrions différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les produits retournés ou que vous nous ayez fourni la preuve du retour de ces derniers, la date la plus proche étant retenue.

Veuillez renvoyer les produits en question à la Boutique Les Bains situé au 2 rue du Bourg l'Abbé 75003 à Paris en France sans retard anormal, et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter de ce Contrat selon les modalités ci-dessous.

Le délai est respecté si vous nous retournez les produits avant l'expiration du délai de 14 jours. Sauf dans les cas où vous remettez les produits à La Boutique Les Bains situé au 2 rue du Bourg l'Abbé 75003 à Paris en France. Les frais directs encourus suite au retour des produits seront à votre charge.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation de la valeur des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires en vue de s'assurer de la nature, des caractéristiques et du fonctionnement de ces derniers.

### 16.2 Droit de rétractation contractuel

Outre le droit de rétractation légal accordé aux consommateurs, mentionné dans la clause 16.1 ci-dessus, vous avez la possibilité de nous retourner tout produit (à l'exception des produits mentionnés dans la clause 16.3 ci-après, pour lesquels le droit de rétractation est exclu) dans un délai de 30 jours à compter de la date de confirmation d'expédition de la commande.

En cas de retour des produits réalisé en vertu du droit de rétractation contractuel après expiration du délai de rétractation légal, le remboursement ne portera que sur le montant payé pour ces produits. Les frais de livraison ne vous seront pas remboursés.

En cas de retour en boutique, vous devez présenter le produit accompagné de la facture ou confirmation de commande, qui est également sauvegardé sur votre compte sur notre site Internet. Vous pouvez présenter votre facture ou confirmation de commande sous forme digitale à partir de votre téléphone mobile, ou en apportant en magasin la version imprimée.

Vous pouvez faire valoir votre droit de rétractation contractuel en vertu des dispositions prévues dans la clause 16.1 ci-dessus. Toutefois, si vous nous informez de votre décision de vous rétracter du Contrat après expiration du délai de rétractation légal, vous êtes tenu, dans tous les cas, de nous retourner les produits dans un délai de 30 jours à compter de la date de confirmation d'expédition de la commande.

### 16.3 Dispositions communes

Vous n'aurez pas le droit de vous rétracter du Contrat s'il porte sur la livraison de l'un des produits suivants :

- i. Produits personnalisés
- ii. CD / DVD / Livres / Parfums / Produits de soins / Bougies sans emballage et/ou cellophane d'origine
- iii. Les biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

Votre droit de rétractation du Contrat portera uniquement sur les produits qui sont retournés dans les mêmes conditions que celles où vous les avez reçus. Aucun remboursement ne sera accordé si le produit a été utilisé après avoir été ouvert, s'il ne se trouve pas dans les mêmes conditions qu'au moment de la livraison ou s'il a été endommagé. Vous êtes donc prié de prendre bien soin du ou des produit(s) en votre possession. Veuillez retourner les produits en utilisant ou en incluant leur emballage d'origine, les instructions et tout autre document, le cas échéant, accompagnant ces produits.

En cas de rétractation du Contrat, les produits correspondants devront être renvoyés de l'une des façons suivantes :

#### (i) Retour dans La Boutique Les Bains :

Vous pouvez retourner tout produit à La Boutique Les Bains situé au 2 rue du Bourg l'Abbé 75003 à Paris en France. En cas de retour en boutique, vous devez présenter le produit accompagné de la facture ou confirmation de commande, qui est également sauvegardé sur votre compte sur notre site Internet. Vous pouvez présenter votre facture ou confirmation de commande sous forme digitale à partir de votre téléphone mobile, ou en apportant en magasin la version imprimée.

#### (ii) Retours par la poste :

Vous pouvez retourner le produit par la poste ou service d'envoi de votre choix accompagné de la version imprimée de confirmation commande ou la facture.

Après avoir examiné le produit retourné, nous vous indiquerons si vous avez droit ou non au remboursement des sommes versées. Les frais de livraison seront remboursés si le droit de rétractation est exercé pendant la période légale et si tous les produits en question sont retournés et en bon état. Le remboursement sera effectué dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous aurez informés de

votre décision de résilier le Contrat. Le mode de remboursement sera toujours le même que le mode de paiement de vos achats. Les risques et les coûts liés au retour des produits seront à votre charge, comme indiqué ci-dessus.

#### 16.4 Retours de produits défectueux

Si vous estimez que le produit n'est pas conforme au Contrat au moment de la livraison, vous devrez nous contacter immédiatement par email à [boutiques@lesbains-paris.com](mailto:boutiques@lesbains-paris.com) en nous indiquant les caractéristiques du produit en question et la nature du défaut ; vous pouvez également nous appeler au +33 1 40 29 10 10 (Appel non surtaxé, hors coût éventuel selon votre opérateur), nous vous indiquerons alors la marche à suivre.

Nous examinerons en détail le produit retourné et vous informerons par courrier électronique, dans un délai raisonnable, si le produit peut être échangé ou si vous avez droit au remboursement (le cas échéant). Nous procéderons au remboursement ou à l'échange du produit dans les plus brefs délais et, dans tous les cas, dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle nous vous aurons confirmé par courrier électronique que vous avez droit au remboursement ou à l'échange du produit en question.

Si un défaut ou un dommage est avéré, les produits retournés feront l'objet d'un remboursement intégral, y compris des frais de livraison que vous aurez versés. Le mode de remboursement sera toujours le même que le mode de paiement de vos achats.

Tous les droits dont vous bénéficiez en vertu de la réglementation en vigueur sont préservés dans tous les cas.

#### 16.5. « Changement de taille »

Nonobstant les dispositions de l'article 16.1, si vous considérez que la taille de l'article que vous avez acheté ne vous convient pas, indépendamment de vos droits de rétractation légal et contractuel, vous pouvez demander le changement de cet article par email à [boutiques@lesbains-paris.com](mailto:boutiques@lesbains-paris.com) sous réserve,

- (i) qu'il s'agisse du même article,
- (ii) que le prix soit le même ou plus élevé que le premier article acheté (dans cette hypothèse, la différence de prix ne sera pas à votre charge)
- (iii) et que certains moyens de paiement aient été utilisés (pour plus d'informations, veuillez consulter l'article 13 des présentes conditions générales d'achat). Veuillez noter que cette fonctionnalité s'affichera seulement lorsque les conditions ci-dessus seront réunies.

Une fois la demande de changement de taille effectuée et la méthode de retour sélectionnée, vous pourrez retourner l'article à La Boutique Les Bains situé au 2 rue du Bourg l'Abbé 75003 à Paris en France. Vous devrez toujours retourner le produit dans les meilleurs délais et dans tous les cas dans un délai maximum de 14 jours calendrier à compter de la demande de changement par email.

En cas de retour à la boutique, vous devrez présenter l'article accompagné de sa facture ou confirmation de commande. Vous devrez retourner le produit dans son emballage d'origine.

Nous enverrons la nouvelle commande du produit pour lequel vous aurez sélectionné une nouvelle taille dans un délai de 2-3 jours ouvrables à compter de la date de réception du retour. Cette nouvelle commande sera régie par les dispositions des présentes conditions générales d'achat incluant l'exercice du droit de rétractation.

## 17. RESPONSABILITÉ ET CLAUSES DE NON-RESPONSABILITÉ

17.1. Notre responsabilité, au titre des présentes Conditions, ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de nos obligations serait imputable au fait d'un tiers, à votre faute ou à un événement de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code Civil et par la jurisprudence. Nonobstant ce qui précède, notre responsabilité ne fera l'objet d'aucune exclusion ou limitation dans les cas suivants :

- i. le décès ou les dommages corporels causés par notre négligence ;
- ii. la fraude ou le dol ; ou
- iii. dans tous les cas où il serait illégal ou contraire à la loi d'exclure, de limiter, ou de tenter d'exclure ou de limiter notre responsabilité.

Du fait de la nature ouvertes des présents sites Internet et de la possibilité que des erreurs puissent se produire au niveau du stockage et de la transmission des informations numériques, nous ne garantissons ni la précision ni la sécurité des informations transmises ou obtenues au moyen de nos sites Internet, sauf indications contraires expresses.

Tous les documents, descriptions et informations relatifs aux produits figurant sur nos sites Internet sont fournis « en l'état », sans être couverts par une quelconque garantie, explicite ou implicite, à l'exception des garanties prévues par la loi. En ce sens, si vous êtes partie au Contrat en qualité de consommateur, nous sommes tenus de vous livrer des produits conformes aux dispositions contractuelles et nous sommes tenus responsables envers vous en cas de défaut de conformité constaté au moment de la livraison.

Les produits sont considérés comme étant conformes aux dispositions contractuelles si les conditions suivantes sont réunies :

- (i) ils doivent être conformes à la description que nous avons présentée et posséder les caractéristiques que nous avons exposées sur ce site Internet ;
- (ii) ils doivent être adaptés aux fins pour lesquelles des produits de ce genre sont généralement conçus ;
- (iii) ils doivent répondre aux critères de qualité et de rendement qui sont généralement admis pour des produits du même genre et auxquels on peut raisonnablement s'attendre.

Dans la mesure prévue par la loi, toutes les garanties sont exclues, à l'exception des garanties bénéficiant aux consommateurs, qui ne peuvent légitimement faire l'objet d'aucune exclusion.

En effet, SOCIETE DES BAINS SAS garantit les consommateurs des défauts de conformité pour les produits en vente sur nos sites Internet, conformément à la garantie légale de conformité prévues aux articles L.217-4 et suivants du Code de la consommation, au sens des articles 1641 et suivants du Code civil, vous permettant de retourner les produits livrés défectueux ou non conformes.

Il est rappelé que le consommateur qui décide d'agir en garantie légale de conformité :

- Bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- Peut choisir entre la réparation et le remplacement du bien, sous réserve des conditions liées au coût, prévues à l'article L 217-9 du Code de la consommation ;
- Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en jeu la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, le consommateur peut

choisir entre la résolution de la vente et une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code civil.

Rappel des dispositions du Code de la consommation :

- Article L 217-4 du Code de la consommation : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

- Article L 217-5 du Code de la consommation : Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1) Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

- Article L 217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Rappel des dispositions du Code civil :

- Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en n'aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Les produits que nous vendons, notamment les articles de nature artisanale, présentent souvent des caractéristiques propres aux matériaux naturels utilisés dans leur fabrication. Ces caractéristiques peuvent faire l'objet de variations au niveau des fibres, de la texture, des nœuds ou de la couleur. Ces variations ne peuvent aucun cas être considérées comme des défauts ou des dommages. Vous devez, au contraire, être conscient de l'existence de ces variations et être en mesure de les apprécier. Nous choisissons uniquement des produits de la plus haute qualité, mais les caractéristiques naturelles sont inhérentes à nos produits et doivent être acceptées comme faisant partie de l'aspect intrinsèque de ces derniers. Les dispositions prévues dans la présente clause ne porteront aucunement atteinte à vos droits en tant que consommateur, ni à votre droit de résiliation du Contrat.

## 17.2. Médiation

En tant que consommateur, si vous estimez que vos droits ont été transgressés, vous pouvez adresser votre réclamation à l'adresse électronique suivante: [boutiques@lesbains-paris.com](mailto:boutiques@lesbains-paris.com) afin de solliciter un règlement à l'amiable.

Aussi, si votre achat a été effectué sur nos sites Internet, nous vous informons par la présente, qu'en conformité avec le règlement européen n°524/2013, vous avez le droit de solliciter la résolution de votre litige sur la plateforme dédiée à la résolution en ligne des litiges de la consommation accessible via l'adresse électronique suivante: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 18. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Vous reconnaissez et acceptez que tout droit d'auteur, toute marque déposée et tout autre droit de propriété intellectuelle portant sur l'ensemble des informations ou contenus figurant sur nos sites Internet seront, à tout moment, notre propriété ou celle de ceux qui nous ont accordé la licence. Vous ne pouvez faire usage de ces informations que dans la mesure où vous serez autorisé expressément à le faire, par nous-mêmes ou par ceux qui ont accordé la licence. Ceci ne vous

empêche pas d'utiliser les présents sites Internet pour copier des informations nécessaires à votre commande ou vos informations d'identification.

#### 19. VIRUS, PIRATAGE ET AUTRES DÉLITS INFORMATIQUES

Vous ne devez pas utiliser nos sites Internet de manière abusive en y introduisant intentionnellement des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques et autres dispositifs malveillants ou nuisibles sur le plan technologique. Vous ne devez pas tenter d'accéder sans autorisation aux sites Internet, au serveur sur lequel nos sites Internet sont hébergés ou à tout serveur, ordinateur ou base de données en rapport avec nos sites. Vous vous engagez à ne pas attaquer nos sites internet par le biais d'un déni de service ou d'un déni de service distribué.

Toute violation de la présente clause constitue un délit en vertu de la réglementation applicable en la matière. Nous informerons les autorités compétentes d'une telle violation et coopérerons avec celles-ci afin de découvrir l'identité du pirate informatique. De même, en cas de non-respect de la présente clause, vous cesserez immédiatement d'être autorisé à utiliser des présents sites internet.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de nuisance résultant d'une attaque par déni de service, d'un virus ou de tout autre dispositif ou matériel malveillant ou nuisible sur le plan technologique, causée à votre ordinateur, votre équipement, vos données ou vos informations suite à l'utilisation de ce site Internet ou après avoir téléchargé des fichiers de ce dernier ou des fichiers d'autres sites vers lesquels nos sites vous ont dirigé.

#### 20. LIENS SUR NOS SITES INTERNET

Si nos sites Internet contient des liens redirigeant vers d'autres sites et données de tiers, ces liens seront uniquement fournis à titre d'information, sans que nous n'ayons aucun contrôle sur le contenu ou les données de ces sites. En conséquence, nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de nuisance résultant de l'utilisation de ces liens.

#### 21. COMMUNICATIONS PAR ÉCRIT

En vertu de la réglementation applicable, nous sommes tenus de vous envoyer certaines informations ou communications par écrit. En utilisant nos sites Internet, vous acceptez que votre communication avec nous s'effectue principalement par voie électronique. Nous vous contacterons par courrier électronique.

À des fins contractuelles, vous donnez votre accord à l'utilisation de ce moyen de communication électronique et vous acceptez que tous les contrats, annonces, informations et autres messages que nous vous envoyons par voie électronique soient conformes aux dispositions légales exigeant que de telles communications soient formulées par écrit. Cette disposition ne porte pas atteinte à vos droits.

#### 22. NOTIFICATIONS

Veuillez utiliser de préférence notre email [contact@lesbains-paris.com](mailto:contact@lesbains-paris.com) pour nous adresser vos notifications. Sauf indication contraire, conformément aux dispositions de la clause 21 ci-dessus, nous pouvons vous adresser des notifications par voie postale que vous nous aurez communiquée lors de votre commande.

Il est entendu que les notifications seront correctement effectuées et reçues à l'instant même où elles seront publiées sur notre site Internet, 24 heures après qu'un courrier électronique aura été envoyé, ou trois jours à compter de la date d'affranchissement de toute lettre.

Pour prouver qu'une notification a bien été remise, il suffira de démontrer, dans le cas d'une lettre, que l'adresse était correctement écrite et qu'elle a bien été affranchie et postée ; dans le

cas d'un courrier électronique, il suffira de démontrer que ce dernier a bien été envoyé à l'adresse électronique indiquée par le destinataire.

### 23. TRANSFERT DES DROITS ET OBLIGATIONS

Le Contrat revêt un caractère contraignant pour les parties, ainsi que pour leurs successeurs, cessionnaires et ayants cause respectifs.

Vous ne pourrez ni transmettre, ni céder, ni grever, ni transférer d'une quelconque autre manière un Contrat ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci sans avoir obtenu notre consentement préalable par écrit.

Nous pouvons transmettre, céder, grever, sous-traiter ou transférer d'une quelconque autre manière un Contrat ou l'un des droits ou obligations découlant de celui-ci, et ce à tout moment au cours de la période de validité du Contrat. Afin d'éviter toute ambiguïté, ces transmissions, cessions, charges et autres transferts ne porteront pas préjudice aux droits qui, le cas échéant, vous sont reconnus par la loi en tant que consommateur, et ne constitueront aucune limite, restriction ou exclusion des garanties explicites ou implicites que nous aurions pu vous accorder.

### 24. FORCE MAJEURE

Nous ne serons pas tenus responsables de toute inexécution ou de tout retard dans l'exécution de nos obligations contractuelles causés par des événements échappant à un contrôle raisonnable de notre part (ci-après la « Force majeure ») tel que définis à l'article 1218 du Code civil et par la jurisprudence.

Il est entendu, d'une part, que nos obligations contractuelles seront suspendues tant que durera le cas de Force Majeure et, d'autre part, que nos délais d'exécution en vue de répondre à ces obligations seront prolongés pour une durée équivalant à celle du cas de Force Majeure. Nous nous efforcerons dans la mesure du possible de faire cesser le cas de Force Majeure ou de trouver une solution nous permettant d'exécuter nos obligations contractuelles malgré le cas de Force Majeure.

### 25. DROITS DE RENONCIATION

Si nous cessons de réclamer de votre part la réalisation stricte de vos obligations en vertu du Contrat ou de l'une des présentes Conditions, ou si nous n'exerçons pas les droits ou recours auxquels nous avons droit en vertu de ce Contrat ou de l'une des présentes Conditions, cela ne constituera en aucun cas une renonciation ou une limitation de ces droits ou recours et ne vous dispensera pas de vous conformer à vos obligations.

Aucune renonciation de notre part à un droit ou recours spécifique ne constituera une renonciation aux autres droits ou recours découlant du Contrat ou des Conditions.

Aucune renonciation de notre part à l'un quelconque de ces droits, recours ou conditions en vertu du Contrat ne produira d'effets tant qu'elle ne sera pas expressément qualifiée comme telle et qu'elle ne vous sera pas communiquée conformément aux dispositions prévues dans la clause relative aux notifications ci-dessus.

### 26. NULLITÉ PARTIELLE

Si l'une quelconque des présentes Conditions ou l'une quelconque des dispositions du Contrat est jugée nulle et non avenue en vertu d'une décision irrévocable émanant d'une autorité compétente, les autres conditions générales resteront applicables sans qu'elles ne soient affectées par cette décision.

### 27. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT

Les présentes Conditions et tout document indiqué dans ces mêmes Conditions constituent l'intégralité du Contrat conclu entre les parties au regard de l'objet de ce dernier, et remplacent tout accord, promesse ou pacte conclu préalablement à l'oral ou par écrit entre les parties.

Les parties conviennent qu'aucune d'entre elles ne s'est fondée sur une déclaration ou une promesse formulée par l'autre partie ou découlant éventuellement d'une quelconque déclaration

écrite ou orale au cours des négociations menées entre les parties avant la conclusion du Contrat, à l'exception des dispositions expressément stipulées dans les présentes Conditions. Chacune des parties renonce à exercer tout recours concernant d'éventuelles fausses déclarations orales ou écrites émises par l'autre partie, avant la date de la signature du Contrat (sauf si ces fausses déclarations ont été émises de façon frauduleuse). Le seul recours que pourra exercer l'autre partie portera sur la rupture de Contrat, comme il est stipulé dans les présentes Conditions.

#### 28. NOTRE DROIT DE MODIFIER LES PRÉSENTES CONDITIONS

Nous avons le droit de réviser et de modifier à tout moment les présentes Conditions. Vous êtes soumis aux dispositions et Conditions en vigueur au moment où vous utilisez ces sites Internet ou passez une commande, sauf si la loi ou les autorités compétentes nous obligent à modifier ces dispositions, ces Conditions ou la politique de confidentialité de manière rétroactive. Dans ce cas, toute modification éventuelle s'appliquera également aux commandes que vous aurez passées préalablement.

#### 29. LÉGISLATION APPLICABLE ET JURIDICTION

L'utilisation de nos sites Internet et les contrats d'achat de produits sur ces sites seront régis par le droit français.

Tout différend découlant ou lié à l'utilisation du site ou auxdits Contrats sera soumis à la juridiction non exclusive des cours et tribunaux français.

Les dispositions de cette clause ne portent aucunement atteinte aux droits dont vous bénéficiez en tant que consommateur, en vertu de la législation applicable en la matière.

#### 30. COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS

Vos remarques et commentaires sont toujours les bienvenus. Vous pouvez nous les envoyer par email à [contact@lesbains-paris.com](mailto:contact@lesbains-paris.com).

# Mentions légales

## Conditions Générales

## Charte de Protection des Données Personnelles

### Mentions légales

#### 1 - Informations

Les informations publiées, y compris dans leur aspect et leurs caractéristiques, sur le site internet [lesbains-paris.com](http://lesbains-paris.com) sont non contractuelles.

Ces informations ne constituent en aucun cas une assertion, une garantie ou un quelconque engagement de la part de la société SAS BAINS (Restaurant ROXO) à l'égard de tout produit ou service.

La société SAS BAINS (Restaurant ROXO) a fait tous ses efforts pour s'assurer que les informations accessibles par l'intermédiaire de son site web sont exactes. Cependant, nous ne garantissons en aucune manière que ces informations sont exactes, complètes et à jour.

La société SAS BAINS (Restaurant ROXO) n'assure aucune garantie, expresse ou tacite, concernant tout ou partie de son site web. En aucun cas, elle ne peut être tenue pour responsable d'un quelconque dommage direct ou indirect, quelle qu'en soit la nature, découlant de l'utilisation de son site web.

#### 2 - Droits de propriété intellectuelle et industrielle

Le site web de l'Hôtel Les Bains est une œuvre de l'esprit protégée par les lois de la propriété intellectuelle tels que prévus au livre I, titres I et II du code de la propriété intellectuelle en sa partie législative. Le site et chacun des éléments qui le composent sont la propriété exclusive de la société SAS BAINS (Restaurant ROXO)

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, du site ou de l'un quelconque des éléments qui le composent, sans le consentement écrit de son propriétaire, est interdite de même que leur altération. L'internaute ne peut ainsi modifier, reproduire, adapter tout produit y compris tout ou partie du site internet et les données qu'il contient (y compris photos). L'internaute ne peut copier par quelque moyen que ce soit, télécharger, commercialiser, revendre, distribuer, retransmettre, publier, réaliser un téléchargement automatisé, et ce sous une forme quelconque toute donnée disponibles ou hébergées sur le site.

Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. En outre, les tiers propriétaires des contenus contrefaits, quelle que soit leur nature, sont fondés d'intenter une action en justice l'encontre des contrefacteurs. Cette disposition s'applique également aux internautes de passage.

Les marques et noms de domaine qui apparaissent sur le site web de L'Hôtel Les Bains sont la propriété exclusive de la société SAS BAINS (Restaurant ROXO) Toute reproduction ou utilisation de ces marques ou noms de domaine, de quelque manière et à quelque titre que ce soit, est interdite.

#### 3 - Gestion des données

Afin d'améliorer la qualité du service et de l'accueil, le restaurant ROXO HOTEL LES BAINS est susceptible de conserver celles de vos données personnelles qui sont inscrites sur le formulaire que vous remplissez. Seul le restaurant ROXO HOTEL LES BAINS est destinataire de ces données personnelles.

Le restaurant ROXO HOTEL LES BAINS est susceptible de transmettre ces données personnelles à ses partenaires. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de suppression et d'opposition au traitement de vos données personnelles et à leur utilisation à des fins de prospection. Pour toute rectification des données personnelles concernant l'utilisateur, il est possible de s'adresser directement au restaurant ROXO HOTEL LES BAINS, et ce en conformité avec la loi.

Le présent site fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

Les messages envoyés sur le réseau internet peuvent être interceptés. Ne divulguez pas d'informations personnelles inutiles ou sensibles. Si vous souhaitez nous communiquer de telles informations, utilisez la voie postale.

#### 4 Modifications :

La société SAS BAINS se réserve le droit de modifier ou de corriger, à tout moment et sans préavis, les contenus de son site internet, quelle que soit leur nature.

#### 5 Utilisation du site

La société SAS BAINS (Restaurant ROXO) n'assure aucune garantie, expresse ou tacite, concernant tout ou partie de son site web.

En aucun cas, la société SAS BAINS (Restaurant ROXO) ne peut être tenu pour responsable d'un quelconque dommage direct ou indirect, quelle qu'en soit la nature, découlant de l'utilisation de son site web.

La société SAS BAINS (Restaurant ROXO) décline toutes responsabilités quant à la pertinence des informations fournies et à l'utilisation qu'un internaute est susceptible d'en faire.

#### 6 Liens hypertextes

La mise en place de liens hypertextes en direction d'autres sites ou de ressources disponibles sur le réseau Internet, ne saurait engager la responsabilité de la société SAS BAINS (Restaurant ROXO) ni celle de son hébergeur à raison des contenus proposés par les sites désignés.

La création de liens hypertextes vers le site web du restaurant ROXO HOTEL LES BAINS ne peut être faite qu'avec l'autorisation écrite et préalable de la société SAS BAINS (Restaurant ROXO)

La société SAS BAINS (Restaurant ROXO) décline toute responsabilité concernant le contenu de sites liés au site web ROXO HOTEL LES BAINS

#### 7 Cookies

La société SAS BAINS (Restaurant ROXO) souhaite implanter un "cookie" dans votre ordinateur. Un "cookie" ne nous permet pas de vous identifier. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre site (la langue d'affichage, la monnaie de préférence, l'affichage de codes GDS...) que nous pourrions lire lors de vos visites ultérieures. En l'espèce, il contient les informations que vous venez de nous fournir. Ainsi, vous n'aurez pas besoin, lors de votre prochaine visite, de remplir à nouveau le formulaire que nous vous avons proposé. La durée de conservation de ces informations dans votre ordinateur est de 1000 jours. Nous vous informons que vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de "cookies" en configurant votre navigateur.

Toutefois, nous attirons votre attention que le refus des cookies peut réduire la convivialité d'utilisation du SITE HOTEL LES BAINS.

EN UTILISANT CE SITE, VOUS DECLAREZ COMPRENDRE ET ACCEPTER LES TERMES CI- DESSUS.

© Société SAS BAINS (Restaurant ROXO), Tous droits réservés

Informations sur l'éditeur et l'hébergeur du site :

Publication :

SAS BAINS (Restaurant Roxo)

Adresse postale : 7 rue du Bourg l'Abbé 75003 PARIS, FRANCE

Téléphone: +33(0)142770707

E-mail: sales@lesbains-paris.com

Capital social : 5000€EUROS RCS539533562

CodeAPE :5510z

Numéro individuel d'identification à la TVA FR 13539533562

Hébergeur

OVH

2, rue Kellermann BP 80157 59053 ROUBAIX CEDEX 1

## **Conditions Générales**

Les présentes Conditions Générales régissent les relations entre la société SAS BAINS (Restaurant ROXO) SAS au capital de 5 000 euros, ayant son siège social à Paris 75003, immatriculée sous le n° 539533562 RCS DE PARIS, exploitant le RESTAURANT ROXO (ci-après la « Société ») d'une part, et toute personne physique ou morale souhaitant effectuer une demande de réservation au sein du RESTAURANT ROXO LES BAINS (ci-après le « Client ») d'autre part.

Le Client reconnaît expressément avoir pris connaissance et être lié par les présentes Conditions Générales dès lors qu'il a coché la case « J'accepte les Conditions Générales » dans le cadre du processus de réservation en ligne.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de déterminer les conditions dans lesquelles le Client peut effectuer, en ligne, par le biais du système de réservation accessible sur le site internet <http://www.lesbains-paris.com/>, une demande de réservation en vue de bénéficier des services de restauration proposés par le RESTAURANT ROXO LES BAINS situé 7 RUE DU BOURG L ABBE 75003 PARIS

Article 2 : Modalités de réservation

La réservation en ligne se fait par le biais du formulaire accessible à l'adresse <http://www.lesbains-paris.com>. Il appartient au Client de remplir l'intégralité des champs du formulaire précité, et d'indiquer notamment la date à laquelle il souhaite bénéficier des prestations de restauration ainsi que le service (déjeuner - dîner), l'horaire et le nombre de couverts souhaités. En cas d'indisponibilité concernant la date de réservation demandée, le service de réservation peut lui proposer, si possible, une alternative qu'il appartient au Client d'accepter ou de refuser. Afin de valider sa demande de réservation, le Client doit consentir à la Société une pré-autorisation de prélèvement bancaire par le système de paiement sécurisé SWIKLY. L'octroi de cette pré-autorisation de prélèvement est effectué par la communication des informations figurant sur la carte bancaire utilisée par le Client. Le procédé de pré-autorisation bancaire dépend entièrement du mode interne de fonctionnement de la banque du Client.

Nous vous informons du fonctionnement spécifique de certains organismes bancaires étrangers pour lesquels la demande d'autorisation fait office de télécollecte et débite directement votre carte lors de votre demande de réservation sur notre site internet.

Le débit ne règle pas votre réservation, c'est uniquement une garantie. Légalement ce débit sera annulé 7 jours après votre date de demande de réservation, au-delà de ce délai si cette transaction n'est pas annulée, merci de nous contacter.

Le montant de la pré-autorisation de prélèvement bancaire précitée est fixé de manière forfaitaire à 50 euros pour un déjeuner ou un dîner en semaine multiplié par le nombre de couverts réservés. La demande de réservation n'est considérée comme définitive qu'à compter de l'acceptation de la pré-autorisation de paiement sur l'espace sécurisé de paiement SWIKLY.

Après acceptation de la pré-autorisation de paiement, le Client reçoit à l'adresse électronique qu'il a communiquée, une confirmation récapitulant les éléments de sa demande de réservation (date, service, heure, nombre de couverts, ...). Il appartient au Client de vérifier les éléments indiqués à cette confirmation et le cas échéant, de porter à la connaissance de la Société dans les meilleurs délais toute erreur commise dans le cadre du processus de réservation. Le Client recevra ensuite une confirmation de la date de réservation définitive.

Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas de confirmation de sa réservation par courrier électronique, il lui appartient de contacter la Société dans les meilleurs délais. La pré-autorisation de prélèvement sera actionnée par la Société uniquement dans le cadre de l'application des pénalités prévues à l'article 4 ci-après. Ainsi, aucun montant ne sera prélevé par la Société dans le cadre du processus de réservation. Le Client réglera le montant de l'addition correspondant aux prestations fournies au sein du RESTAURANT ROXO LES BAINS directement et en totalité sur place, au jour prévue lors de la réservation.

### Article 3 : Annulation

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée au plus tard 48h avant la date et l'heure de réservation prévue. A l'issue de ce délai de 48 heures, l'annulation ne sera pas prise en compte. Afin d'annuler une réservation dans le délai précité, le Client peut : - envoyer un e-mail à l'adresse ci-contre : [sales@lesbains-paris.com](mailto:sales@lesbains-paris.com) (date et heure de l'envoi du mail faisant foi) en précisant les détails de la réservation (nom, date, heure et nombre de couverts) - par téléphone au +33 (0)1 44 78 34 62 en précisant le nom, la date, l'heure et le nombre de couverts ayant fait l'objet de la réservation.

Les éventuelles modifications de la réservation demandées par le Client, notamment la date de la Réservation, le nombre de couverts, etc..., devront être notifiés sans délai au RESTAURANT

ROXO LES BAINS, jusqu'à 48 heures avant la date et l'heure initialement prévue dans la Réserve, en précisant impérativement les détails de la Réserve initiale (nom, date, horaires, nombre de couverts) et les souhaits de modification et ce, en adressant un email à l'adresse [sales@lesbains-paris.com](mailto:sales@lesbains-paris.com) (date et heure de l'envoi du courriel faisant foi) ou par téléphone au +33 (0)1 44 78 34 62. A défaut de respecter ce délai et/ou dans l'hypothèse d'un manque de disponibilité ou lorsque le RESTAURANT ROXO LES BAINS ne serait pas en mesure de satisfaire aux demandes de modifications pour quelque raison que ce soit, le Client pourra annuler la Réserve dans les conditions définies au-dessus.

#### Article 4 : Pénalités

En cas de défaut de présentation du Client à la date et à l'heure prévue pour sa réservation et si la réservation n'a pas été annulée dans les conditions prévues à l'article 3 ci-dessus, le Client se verra appliquer une pénalité. Le montant de ladite pénalité est fixée à 50 euros par couverts réservés. La perception de cette pénalité sera effectuée automatiquement par la Société, par le biais du numéro de carte bancaire précitée.

#### Article 5 : Système et protocole

Le RESTAURANT ROXO LES BAINS, via son outil de réservation, utilise le système de paiement sécurisé SWIKLY afin de garantir le maximum de sécurité à ses Clients. SWIKLY assure des procédures de sécurité très rigoureuses à l'égard de la conservation et de la diffusion des informations : SWIKLY certifie que l'ensemble des phases de paiement à réaliser avec le Client est entièrement crypté et protégé. Le protocole utilisé est SSL (Secure Socket Layers) 128 bits couplé à de la monétique bancaire. Cela signifie que les informations liées à la commande et le numéro de la carte bancaire ne circulent pas en clair sur Internet. Au moment du renseignement de ses coordonnées bancaires, les données du Client sont transmises directement à SWIKLY et ne transitent par aucun intermédiaire. Ni la Société, ni SWIKLY ne connaîtront à aucun moment les informations relatives à la carte bancaire du Client.

#### Article 6 : Responsabilité et garantie

La Société s'engage, sauf cas de force majeure, à fournir les prestations de restauration au sein du RESTAURANT ROXO LES BAINS pour le nombre de couverts, au jour et à l'heure indiqués dans la confirmation de réservation adressée au Client par courrier électronique conformément aux dispositions de l'article 2 ci-dessus.

La Société ne pourra en aucune manière être tenue responsable du défaut de présentation du Client au jour et à l'heure indiqués dans la confirmation de réservation liée, notamment sans que cette liste soit exhaustive, à un oubli, une erreur dans la date ou l'heure de réservation, au défaut de réception de la confirmation de sa réservation, etc. Les informations indiquées sur le site internet <http://www.lesbains-paris.com> relatives notamment aux prix et au contenu des menus, de même que les photographies qu'il comporte ont une valeur purement indicative et ne sauraient constituer un engagement contractuel.

#### Article 7 : Confidentialité et utilisation des données personnelles

Les informations recueillies par le biais du formulaire de réservation font l'objet par la Société, d'un traitement informatique destiné à permettre la prise de réservation en ligne au sein du RESTAURANT ROXO LES BAINS. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le Client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le

concernent. Afin d'exercer ce droit et d'obtenir les informations le concernant, le Client doit s'adresser au RESTAURANT ROXO LES BAINS 7 Rue du bourg l'Abbe 75003 Paris

## Article 8 : Règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française. Tout différend entre la Société et un Client personne morale, relatif à leur exécution et à leurs suites sera soumis à la juridiction des tribunaux compétents de Paris auxquels les Parties font expressément attribution de compétence y compris en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité des défendeurs.

## Charte de Protection des Données Personnelles

### Définitions

- « Autorité de contrôle » désigne une autorité publique indépendante qui est instituée par un Etat membre et qui s'occupe du traitement de données à caractère personnel. L'Autorité de contrôle en France est la Commission Nationale de l'informatique et des Libertés (CNIL).

- « Collecter », s'entend du fait de recueillir des données à caractère personnel. Cette collecte peut s'effectuer, notamment, à l'aide de questionnaires ou de formulaires en ligne

- « Consentement », votre consentement s'entend de toute manifestation de volonté, libre, spécifique, éclairée et univoque par laquelle vous acceptez, par une déclaration ou par un acte positif clair, que des données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement

- « Données à caractère personnel » ou « données personnelles », désignent toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale

- « Droit d'accès » : désigne l'ensemble des droits fondamentaux tels que décrit dans la réglementation Européenne, portant sur : le droit à l'information ; le droit d'accès ; le droit de rectification ; le droit à l'effacement ou droit à l'oubli ; le droit à la portabilité ; les droits d'opposition ; le droit à la limitation du traitement ; le droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement et la communication de ses données personnelles.

- « Internaute » désigne ici tout utilisateur du réseau Internet ayant accès aux sites internet du Restaurant

- « Responsable de traitement » est la personne ou l'organisme qui, seul ou conjointement, détermine les objectifs et les modalités de traitement de vos données personnelles

- « Responsable du traitement de données » est la personne ou l'organisme qui, seul ou conjointement, détermine les finalités et les moyens relatifs au traitement de vos données personnelles

- « RGPD » désigne le règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, abrogeant la directive 95/46/CE

- « Sous-traitant » désigne celui qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement
- « Tiers » se réfère à toute personne autre que Le Restaurant, vous-même et le sous-traitant
- « Traitement des données personnelles » signifie toute opération ou groupe d'opérations appliquée à vos données, quel que soit le support de service en ligne en question et le procédé utilisé
- « Le Restaurant dans la présente charte, se réfère au Restaurant ROXO LES BAINS

L'Internaute peut déposer certaines données personnelles en répondant aux formulaires qui lui sont proposés. Ces informations seront utilisées pour les besoins de la gestion de l'activité du Restaurant (réservation en ligne, e-boutique, coffrets cadeaux...) et des actions promotionnelles du Restaurant. Elles pourront être communiquées à des sous-traitants ou à des tiers pour permettre le traitement de vos dossiers ou pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

### Notre engagement

Par cette Charte de Protection des Données Personnelles, Le Restaurant, s'engage, dans le cadre de ses activités, à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir de ses sites, soient conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et à prendre toute précaution pour préserver la protection, la confidentialité et la sécurité des informations nominatives qui lui sont confiées ainsi qu'à respecter la vie privée de ses Internaute.

En application de la réglementation susvisée, Le Restaurant met en place la présente Charte de Protection des Données Personnelles.

Ainsi, conformément aux dispositions légales en vigueur, Le Restaurant s'engage sur les principes essentiels suivants :

- **Transparence** : nous vous fournissons toutes les informations utiles sur les finalités et les destinataires de vos données collectées ;
- **Légitimité et pertinence** : nous collectons et traitons uniquement les données nécessaires aux finalités déclarées ;
- **Confidentialité et intégrité** : nous mettons en place toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données personnelles contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé ;
- **Conservation** : nous conservons vos données personnelles et bancaires uniquement pendant le temps nécessaire aux fins du traitement ou du service déterminé ou pendant la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées ;
- **Droit d'interrogation aux fins de modification/suppression de vos données personnelles** : nous vous donnons la possibilité de modifier et de supprimer vos données personnelles en nous adressant une demande en ce sens.

Le Restaurant peut apporter occasionnellement des modifications et des corrections à la présente politique de protection des données personnelles. Merci de la consulter régulièrement

afin d'être informé des modifications apportées et de la manière dont celles-ci peuvent vous concerner.

Conformément à l'article 13 du RGPD, nous vous informons que le responsable de traitement est la société SAS BAINS (Restaurant ROXO) située au 7 rue du bourg l'Abbé 75003 Paris et son représentant légal est Monsieur Marois joignable à la même adresse.

### Votre Consentement

En utilisant un site du Restaurant, vous pouvez être amené à consentir à ce que Le Restaurant recueille, utilise et divulgue vos informations personnelles aux autres sites et organismes partenaires conformément à la présente Charte de Protection des Données Personnelles. Si vous ne consentez pas à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos données personnelles de cette manière, merci de ne pas utiliser les sites du Restaurant ou de ses marques et de ne pas fournir vos informations personnelles.

Le Restaurant collectera et utilisera vos informations personnelles uniquement lorsqu'il sera pertinent et légal de le faire. Pour la collecte des données, votre consentement sera systématiquement demandé de façon explicite. Vous n'êtes pas obligé de nous accorder ce consentement, mais si vous décidez de le refuser, votre participation à certaines activités peut alors être restreinte.

### Nature des données pouvant être collectées et leur finalité

Nous ne recueillons que les données personnelles dont nous avons besoin pour vous offrir nos services et les améliorer. Ces données peuvent notamment être recueillies dans le cadre :

- de la visite de nos services en ligne ainsi de sites partenaires et/ou applications, tels que Zen chef, La Fourchette et Michelin Restaurant ;
- d'une réservation en ligne, par télécopie ou par téléphone ;
- de vos achats de nos produits (e-boutique, cadeaux) et de l'utilisation de nos services,
- de la diffusion d'information sur nos offres produits et actualités du groupe ainsi que la diffusion de newsletters ;
- de votre venue au Restaurant.

Nous recueillons des données personnelles ou professionnelles directes, telles que le nom, le prénom, l'adresse postale, l'adresse de courrier électronique, le numéro de téléphone et coordonnées professionnelles.

La société SWIKLY, notre prestataire de services de paiement en ligne, sera amenée à collecter vos données bancaires, telles que le numéro de carte bleue, la date de validité de la carte bleue et le cryptogramme dans le cadre d'une réservation.

A titre occasionnel, Le Restaurant pourra également vous demander la communication des données bancaires susvisées dans le cadre d'une réservation.

Nous pouvons également être amenés à collecter et conserver des données personnelles moins usuelles et de façon plus ponctuelle, telles que votre profession, votre statut marital, votre pays d'origine, vos intolérances alimentaires ... Ces données sont collectées et conservées par Le

Restaurant uniquement et exclusivement pour nous permettre de vous garantir un service personnalisé et de qualité en accord avec notre politique de restaurant haut de gamme et ne seront en aucun cas communiquées à des fins commerciales ou à des tiers.

Conformément à la réglementation en vigueur, nous ne collectons en aucun cas les catégories particulières de données personnelles que sont les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données personnelles génétiques, les données personnelles biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique...

Nos mesures de sécurisation de vos données

Respecter votre droit à la protection, à la sécurité et à la confidentialité de vos données est notre priorité.

Le Restaurant s'engage à maintenir un environnement informatique sécurisé et à mettre en œuvre des mesures adaptées au degré de sensibilité de vos données personnelles pour les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Toutes les données personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux collaborateurs du Restaurant, ou prestataires agissant pour le compte du Restaurant, qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leurs missions. Toutes les personnes ayant accès à vos données sont liées par un devoir de confidentialité et sont tenues de respecter la Charte de Protection des Données Personnelles du Restaurant.

De plus, un contrat a été conclu avec les sociétés sous-traitantes qui ont accès à vos données personnelles pour en assurer la sécurité et le respect de vos droits dans les mêmes conditions.

Durée de conservation des données collectées

Nous vous rappelons que vous avez le droit de faire supprimer vos données personnelles à tout instant.

Si vous n'avez pas demandé à faire supprimer vos données personnelles celle-ci seront gardées seulement pour le temps qui est raisonnablement nécessaire pour fournir le service, l'améliorer et satisfaire aux demandes légales applicables. Cela signifie que nous pouvons garder vos données personnelles quelque temps après que vous ayez cessé d'utiliser nos services ou le site internet. Au-delà, vos données personnelles seront supprimées de toutes nos bases de données.

Dans le respect des obligations légales Le Restaurant conserve vos données consommateur et bancaires pendant le temps nécessaire aux fins du traitement ou du service déterminé ou pendant la durée nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Lieu de stockage et de transfert des données collectées

Les données sont stockées par Le Restaurant dans ses centres de traitement ou dans ceux de ses sous-traitants, dans le respect de la législation Française et de la réglementation Européenne.

En cas de sous-traitance les prestataires sont liés par un contrat avec Le Restaurant.

Ce contrat assure un haut niveau de confidentialité, et exige que le sous-traitant mette en œuvre toutes les mesures techniques nécessaires de façon continue pour garder les données personnelles de manière sécurisée.

Dans tous les cas vos données sont stockées dans des centres traitement localisés en France ou dans un pays de l'Union Européenne.

Nos sous-traitants et prestataires de services peuvent être destinataires de vos données personnelles dans le cadre strict de la réalisation des prestations que nous leur confions (exemple : hébergement du site internet).

Ces sous-traitants sont systématiquement établis en France ou dans un pays de l'union Européenne et sont tenus, en vertu d'un contrat rendu obligatoire par la loi, de préserver la confidentialité et la sécurité de vos informations personnelles et de les traiter uniquement selon les instructions spécifiques du Restaurant.

Certaines données personnelles peuvent aussi être adressées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou conventionnelles ou aux autorités légalement habilitées.

Conditions d'exercice de vos droits concernant vos données personnelles

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'interrogation, de modification, de rectification, de suppression/oubli et d'opposition au traitement et à la diffusion de vos données personnelles ainsi qu'un droit à la portabilité de vos données personnelles.

Ainsi, vous êtes en droit de nous demander de vous fournir toutes les données en notre possession vous concernant. Vous pouvez aussi demander que vos données personnelles soient supprimées, corrigées, modifiées ou transférées à un Tiers.

Si vous souhaitez faire appliquer un de ces droits merci de contacter la société SAS BAINS (Restaurant ROXO) située au 7 rue du bourg l'Abbé 75003 Paris par voie postale. Si vous estimez être victime d'une violation de vos droits, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'informatique et des Libertés (CNIL).