

RÉCEPTIONNISTE H/F

Contrat CDI – Temps Plein – Dès que possible

LES BAINS PARIS

Les Bains Paris***** est un lieu incontournable pour la clientèle parisienne et internationale du cinéma, de la mode, de la photo, de la musique et des médias. Institution thermale en 1885, l'établissement devient un lieu festif mythique dès sa réouverture en 1978 où les plus grands noms de la scène avant-gardiste en font leur quartier général.

Réouvert en 2015, Les Bains sont désormais une expérience à 360 degrés, hôtel 5* de 39 chambres et suites, bar, restaurant, club, salle de concert, concept store, marque de parfumerie de luxe, et espaces galerie. Club mythique, scène avant-gardiste, bar légendaire, cuisine contemporaine, chambres et suites luxueuses, SPA tout-confort, et plus si affinités : les Bains reviennent, mieux qu'avant et comme avant – sauf que désormais on peut y dormir et à nouveau s'y baigner.

UNE ÉQUIPE FAMILIALE À TAILLE HUMAINE

Équipe à la fois dynamique, bienveillante, soudée, intègre et à taille humaine, nous prônons un style de management humain et familial dans un établissement atypique qui ne dort jamais !

Il en va de la responsabilité de chaque employé de prôner ces valeurs familiales, mais aussi d'incarner le luxe, le raffinement, ainsi que l'art de vivre à la française. Notre objectif ? Former les talents de l'hôtellerie de demain et participer à la modernisation de notre secteur.

DESCRIPTIF DE L'OFFRE

Afin de compléter notre équipe à la Réception composée de 5 personnes, nous recherchons notre futur(e) Réceptionniste de nuit (H/F) en CDI (40h / semaine sur 4 jours)

MISSIONS :

Au sein d'une fabuleuse équipe et sous la responsabilité du Chef de Réception & de la 1ère de Réception, vos missions (liste non exhaustive) sont les suivantes :

- Participer au bon déroulement du séjour des clients, s'assurer de leur satisfaction
- Assurer l'accueil des clients et l'accompagnement en chambre
- Procéder aux formalités d'arrivée et de départ des clients hôtel (check in / check out)
- Répondre aux différentes demandes mails / téléphone
- Être en charge du fonds de caisse réception lors de votre shift
- Organiser et coordonner les relations avec les autres services (suivi avec le housekeeping, le technique, le restaurant etc)
- Mettre en avant les diverses activités de l'établissement
- Gérer les plaintes clients avec diplomatie et en faire le suivi avec ses responsables
- Aider le service des réservations (saisies)

PROFIL RECHERCHÉ :

- D'un naturel dynamique et souriant(e), votre anglais écrit et oral est courant, vous avez l'esprit d'équipe, un bon sens de l'organisation, un bon relationnel client
- Vous disposez déjà d'une expérience à un poste similaire, idéalement acquise dans l'hôtellerie de luxe.
- Vous savez identifier et anticiper les besoins du service et des clients
- Sens de la Personnalisation de Service
- La maîtrise du logiciel Protel Air est un plus.

AVANTAGES DE NOTRE SOCIÉTÉ :

- 3 jours de repos consécutifs
- Mutuelle HCR
- Jours fériés acquis dès le premier jour
- Remboursement des abonnements de transport Navigo à hauteur de 50%
- Travail en plein cœur de Paris 3
- Équipe familiale et à taille humaine

PRÉSENTATION DE NOTRE SOCIÉTÉ

Proust un bain sulfureux, Joy Division un album live, Warhol la fièvre des samedis soir, Saint-Laurent des dîners d'After Show, Guetta un résident inconnu aux platines, de Niro le monde réinventé dans le back office, Prince les show-cases impromptus... Par leur seul nom, Les Bains font surgir tout un monde de vivantes inspirations et d'expériences inouïes, d'avant-gardes excentriques et de pionniers iconiques.

Pour saisir l'esprit des Bains, il faut remonter le temps au point d'embrasser le présent de chaque époque. Jusqu'à la nôtre. Depuis 1885, l'âme des Bains a brillé sous l'éclat des créateurs d'étincelles. Des initiateurs de tendances. Ceux que l'on rencontre avant tout le monde en un lieu catalyseur. Ceux qui inventent des univers et les brassent en partage. Ceux qui resteront après les autres.

Il y a quelques années est né un projet : mieux, un rêve, nourri par Jean-Pierre Marois, propriétaire historique du lieu. Depuis mars 2015, Les Bains sont de nouveau ouverts. Voici le réveil du Phœnix, jailli des flammes de la passion.

Club mythique, scène avant-gardiste, bar légendaire, restaurant festif aux inspirations du Monde, chambres et suites luxueuses, espace piscine et relaxation, et plus si affinités : les Bains reviennent, mieux qu'avant et comme avant.

Mais Les Bains ne se résument pas à un hôtel de luxe, un lieu d'émulsion sociale et artistique, un club culte de la nuit parisienne ou une néo brasserie chic.

Ils proposent l'expérience d'un nouvel art de vivre, vibrant, connecté, ouvert sur le monde. Ils rassemblent tous les happy few en quête d'un lifestyle ultime à Paris et très bientôt dans d'autres destinations encore confidentielles.